

## Résultats qualité et sécurité des soins

 <p><b>Clinique Kantys Centre</b></p>	<p><b>Clinique Kantys Centre</b></p> <p>7, avenue Durante 06004 NICE</p> <p>04 93 16 76 00</p> <p><a href="http://www.clinique-kantys-centre.com/">www.clinique-kantys-centre.com/</a></p>	<p>Etablissement privé à but lucratif</p> <p>Etablissement de rattachement : Groupe KANTYS</p> <p>060781200</p>
---	--	---

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : **référentiel 2021**

Date de la décision de certification : **septembre 2022**

Établissement certifié  
avec mention « Haute qualité des soins »

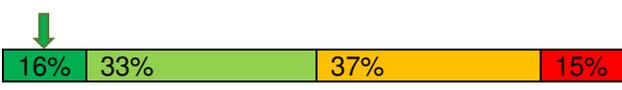


Légende : il y a 4 niveaux de certification :



## Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

 78 /100	Appréciation globale des patients (MCO) 207 évaluations <b>↑ en progrès</b>	1. Accueil 76% 2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants 85% 3. Prise en charge par les médecins/chirurgiens 87% 4. Chambre 75% 5. Repas 73% 6. Sortie 68%
Répartition nationale des établissements par niveau 		
 72,3% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement 6 évaluations		

 76 /100	Appréciation globale des patients (CA) 601 évaluations <b>↑ en progrès</b>	1. Avant l'hospitalisation 79% 2. Accueil le jour de l'hospitalisation 81% 3. Prise en charge 85% 4. chambre et repas/collation 75% 5. Sortie et retour à domicile 67%
Répartition nationale des établissements par niveau 		
 66,6% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement 596 évaluations		

## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

<b>Prise en charge de la douleur</b> Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante	 <b>98.0 % → stable</b> 
<b>Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou</b> Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou.	 <b>96%</b> 
<b>Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche</b> Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche.	 <b>98%</b> 
Source IQSS questionnaire patient - 2022	Répartition nationale des établissements par niveau

## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b> Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	
<b>MCO 99.0 % → stable</b> 	<b>CA 100 % ↑ en progrès</b> 
Répartition nationale des établissements par niveau Source IQSS questionnaire patient – 2022	Répartition nationale des établissements par niveau Source IQSS questionnaire patient – 2022

## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

<b>Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche</b> Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche.	 
<b>Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou</b> Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale du genou.	 
<b>Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)</b> Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques. Source IQSS questionnaire patient - 2022	<b>129.8 % Stable →</b> 
<b>Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact</b> Ce score global reflète la mise en place des précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation	<b>86.4 %</b> 
<b>Mise en place de précautions complémentaires contact</b> Cet indicateur mesure le taux de patients porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace effective de leur mise en place	<b>100,0%</b> 
<b>Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact</b> Cet indicateur mesure le taux de patients porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace de l'information délivrée au patient ou à l'entourage Source IQSS questionnaire patient - 2022	<b>86,4%</b> 
	Répartition nationale des établissements par niveau