

## Principes et Objectifs de la Charte

Cette charte définit les principes et valeurs fondant la collaboration entre les établissements privés du groupe Kantys, les professionnels et les patients partenaires.

Elle a pour objectif de construire une relation de confiance, respectueuse et active, permettant d'améliorer ensemble la qualité des soins et le bien-être de tous.



### Reconnaissance

Valoriser et partager les **savoirs**, **expériences** et **expertises** de chacun. Les contributions des patients et des professionnels sont considérées comme complémentaires et essentielles pour **progresser ensemble**.



### Respect

Construire une relation basée sur la **confiance**, la **transparence** et **l'impartialité**. Chaque personne est écoutée et ses besoins sont pris en compte, dans le respect des règles institutionnelles et des limites professionnelles.



### Complémentarité

**Travailler en équipe**, patients et professionnels, pour identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration des soins. La complémentarité des points de vue enrichit les **décisions** et les **projets communs**.



### Soutien

**Accompagner les patients et les professionnels** engagés par la mise en place de méthodes, d'outils et de ressources partagés, favorisant une participation efficace et durable. Fournir aux patients les informations nécessaires pour mieux comprendre leur parcours de soins et devenir **acteurs de leur santé**.



### Confidentialité

Garantir la stricte **confidentialité** des informations et documents partagés, qu'ils soient médicaux ou privés. Le **respect de la vie privée** est fondamental pour instaurer la confiance.



### Indépendance

Permettre à chacun de **partager librement son expérience** et son vécu, dans le **respect de l'éthique** et **sans contrainte**, afin d'aider et d'inspirer les autres.



### Inclusion et diversité

Reconnaître et valoriser la **diversité des parcours**, **expériences**, **cultures** et **situations de vie**. Chaque voix compte et contribue à une vision plus complète et équitable de la qualité des soins.



### Engagement actif

Encourager la **participation** des patients partenaires dans les **projets et initiatives** visant à améliorer les soins et services. L'implication active renforce le **sentiment d'utilité et de co-responsabilité**.